

## 6 POLITICA DELLA QUALITÀ

La Direzione di SIPREM srl si impegna a sviluppare, mettere in atto e migliorare il sistema qualità aziendale, in particolare per quanto riguarda la comunicazione con l'organizzazione, la definizione della politica per la qualità e gli obiettivi della qualità, l'individuazione dei processi, l'individuazione dei rischi e delle opportunità, l'assicurazione delle risorse, la definizione dell'organizzazione aziendale, il miglioramento del SGQ, al fine di rendere esecutivi i seguenti otto principi per la qualità.

### Orientamento al cliente

Rilevare i fabbisogni e le aspettative dei clienti e soddisfare tutti i loro requisiti attraverso un attento riesame delle offerte e degli ordini ed una scrupolosa gestione dei reclami e della comunicazione con il cliente

### Esercizio della Leadership

Ogni funzione deve avere l'autonomia operativa e decisionale necessaria per gestire i processi di sua competenza.

### Coinvolgimento del personale

Tutto il personale deve essere adeguatamente formato, addestrato ed informato sugli obiettivi aziendali, in modo da essere pienamente coinvolto nel perseguimento degli obiettivi dell'organizzazione.

### Approccio per processi

L'organizzazione individua e definisce i processi rispondenti alle attività primarie dell'organizzazione, stabilendo il metodo di controllo e di misurazione delle prestazioni ed individuando le relazioni fra i diversi processi.

### Approccio sistemico alla gestione

Tutte le attività aziendali sono gestite come un insieme di processi interconnessi.

### Miglioramento continuo

Il Sistema di Gestione per la Qualità è mirato al miglioramento continuo delle prestazioni aziendali, che vanno misurate tramite opportuni indicatori

### Decisioni basate su dati di fatto

L'organizzazione deve raccogliere ed elaborare i dati relativi a clienti, fornitori, processi, prodotti, attività aziendali, per ricavarne indicazioni sulle decisioni da prendere.

### Rapporti di reciproco beneficio con i fornitori

I rapporti della SIPREM con i propri fornitori devono essere improntati al principio del reciproco beneficio con l'obiettivo di perseguire la massima soddisfazione del cliente.

Il Sistema di Gestione per la Qualità si applica alle attività di *progettazione, produzione, trasporto e montaggio di componenti strutturali prefabbricati in calcestruzzo nonché a tutti i processi connessi con la Marcatura CE* dei prodotti e con il rispetto dei requisiti ambientali per quanto riguarda i **materiali riciclati**.

La gestione del Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ), conforme ai requisiti della norma **UNI EN ISO 9001:2015**, è affidato ad un **Responsabile Qualità** che risponde direttamente alla Direzione e che ha l'autonomia decisionale necessaria per lo svolgimento delle attività concernenti la qualità.

La presente politica per la qualità deve essere resa nota **a tutto il personale** di ogni livello.

La Direzione si impegna a verificare e **revisare** periodicamente Il Sistema Qualità, la Politica e gli Obiettivi per la Qualità.

Grottole, 17/03/2022

La Direzione

:

.....

(Michele Molinar)

SIPREM S.r.l.  
 L. AMMINISTRATORE UNICO  
